

提案者	香川県高松市
実施地域	香川県高松市
事業概要	申請者の世帯状況や希望等に応じ、複雑なルールの下、これまで手作業で行っていた保育施設の入所選考事務について、AI入所選考システムを導入することによる大幅な作業時間の縮減を実現し、早期に結果を通知することで市民サービスの向上と職員の働き方改革を実現。

現 状

申請者の様々な事情や希望を考慮しながら、職員が手作業で入所選考を実施。申込件数も年々増加し、結果通知が遅くなり、復職などに影響。

△△保育所に決まったけど、入所準備が間に合わない…

結果通知の遅れ



複雑な事務処理、件数も増加

人手による選考事務処理時間：約600時間

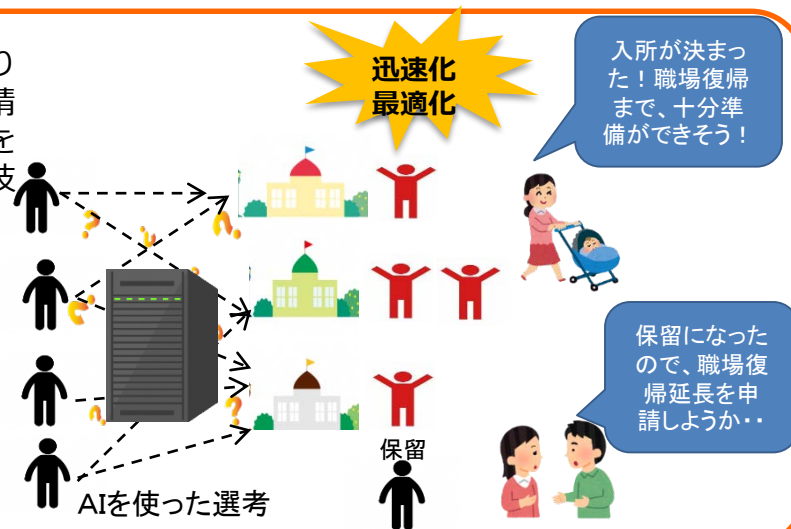
A I 入所選考

申請者のデータをシステムに取り込み、優先順位に沿って複数の申請者の利得が最も高くなる選考結果を瞬時に導き出すことができるAI技術を使って入所選考を実施。



申請者のデータ

約600時間を要した選考事務が瞬時に完了



効 果

- 市民サービス向上 ⇒ 結果通知までの期間短縮、公平・正確な入所選考の実現。
- ⇒ 削減できた業務時間を活用した入所保留になった申請者へのよりきめ細かな対応の実現。
- 働き方改革実現 ⇒ 長時間労働の是正による働き方改革・ワークライフバランスの実現。